

1. Turkcell Global Bilgi RPA Orchestrator

Turkcell Global Bilgi RPA Orchestrator

Turkcell Global Bilgi RPA ürünün Orchestrator Modülünün kullanım kılavuzudur. Robotların nasıl izlendiği, yetki yönetimlerinin nasıl yapıldığı, ana veri tanımlı işlemlerinin nasıl yapıldığı gibi konular aktarılmıştır.

1 Amaç / Main Goal

Bu doküman Turkcell Global Bilgi RPA Orchestrator kullanım talimatlarını içermektedir.

2 Tanıtım / Introduction

Turkcell Global Bilgi RPA Orchestrator robotların yönetildiği, izlendiği, tanım ve yetkilendirmelerin yapıldığı bir yönetim modülüdür. Turkcell Global Bilgi RPA Orchestrator'a <https://ghost.global-bilgi.com.tr/> linkinden ulaşabilirsiniz.

Sayfaya giriş yaptığınızda Organizasyon Adı, Kullanıcı Adı ve Şifrenizle oturum açabilir, eğer bu bilgilere sahip değilseniz "Yeni Organizasyon Oluştur" butonunu tıklayarak kayıt olabilirsiniz.

Kullanıcı girişi

Oturum Aç

→ Şifremi Unuttum

→ Organizasyonumu Unuttum

→ Yeni Organizasyon Oluştur

Organizasyon Kayıt

Kullanıcı Sözleşmesi: [Okudum, anladım](#) ✓



Karakterleri giriniz

Kayıt ol

Kullanıcı Girişi

3 Orchestrator Menüler / Menus

3.1 Dashboard

DashBoard, robotlarınızın ve senaryolarınızın genel durumunu tek bir ekranda takip edebileceğiniz kapsamlı bir gösterge panelidir. Bu panel sayesinde sistemdeki tüm operasyonları anlık olarak izleyebilir, performans verilerine kolayca ulaşabilirsiniz.

Sayfaya giriş yaptığınızda aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

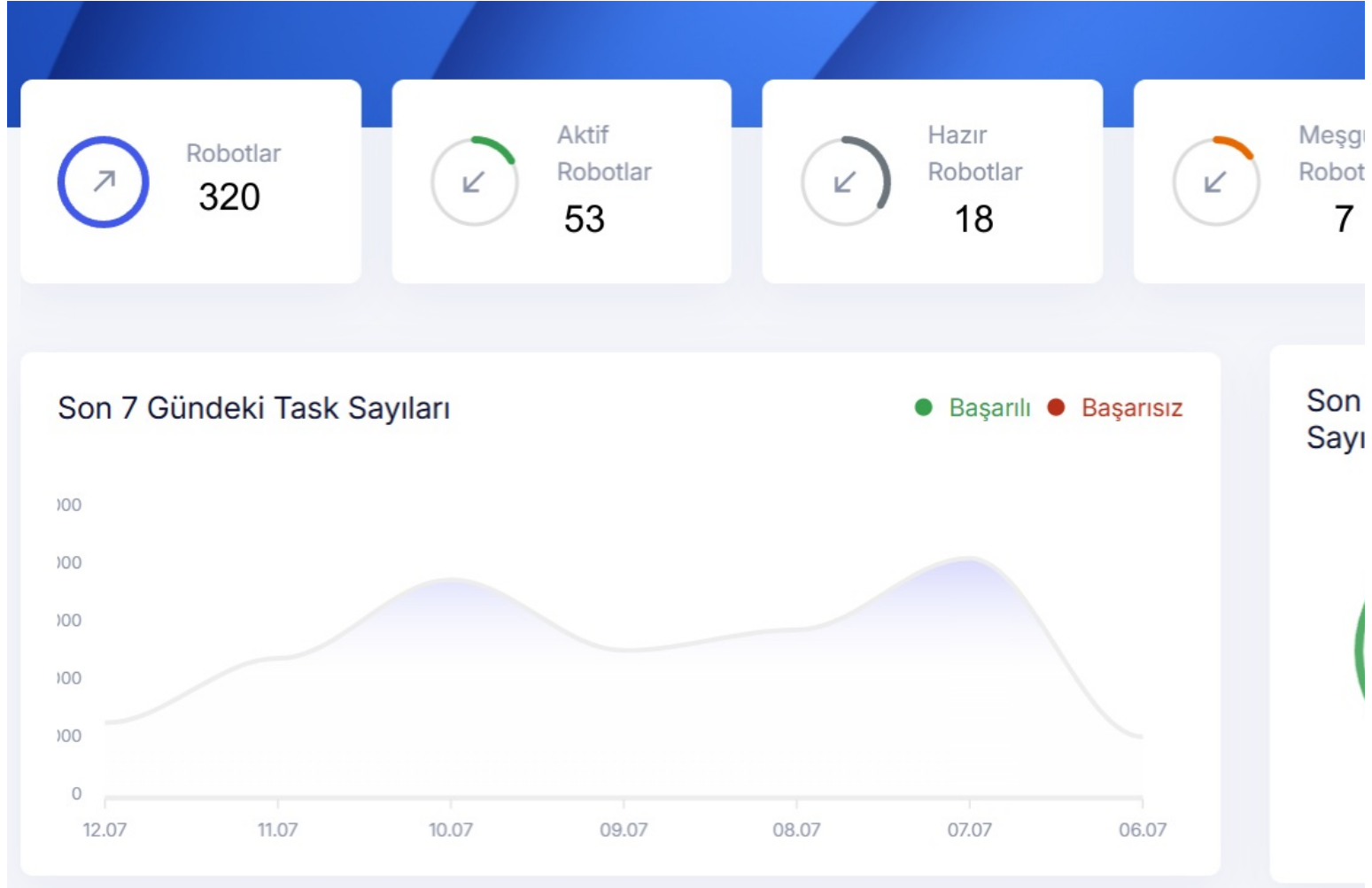
- **Aktif Robotlar:** Şu anda sistemde bağlı olan ve görev almaya uygun durumda bulunan robot sayısını gösterir.
- **Hazır Robotlar:** Göreve atanmaya hazır, boşta bekleyen robotlardır.
- **Meşgul Robotlar:** Aktif olarak bir işi çalıştırmakta olan robotları ifade eder.
- **Hata Alan Robotlar:** Son çalıştırdığı görevde hata ile karşılaşmış olan robot sayısıdır. Hızlı müdahale için önemlidir.

Ayrıca aşağıdaki istatistiksel veriler de sunulmaktadır:

- **Son 7 Günde Başarılı Task Sayıları:** Günlük bazda çalışan ve başarıyla tamamlanan görev (task) sayıları, grafiksel olarak izlenebilir. Bu veriler performans analizi açısından önem taşır.
- **Son 30 Günde Robot Çalışma Sayıları:** 30 günlük süreçte tüm robotların gerçekleştirdiği toplam işlem sayısı ile birlikte başarılı ve başarısız işlemler ayrı ayrı gösterilir.
- **Saatlik Senaryo Çalışmaları:** Hangi saat aralıklarında kaç senaryonun çalıştırıldığı bilgisi saatlik olarak dağılım grafiği şeklinde sunulur.
- **Senaryo ve Task Sayıları:** Toplamda kaç senaryo bulunduğu, bu senaryoların kaç kez çalıştırıldığı ve toplamda kaç task çözüldüğü gibi özet metrikler de bu alanda takip edilebilir.

Dashboard ekranı, robotlara ait görevlerin zamanlanmış olarak listelendiği merkezi izleme panelidir. Yukarıdaki örnekte görüldüğü gibi, ekranın üst kısmında seçilen tarih aralığı "Temmuz 2025" başlığıyla gösterilir ve kullanıcılar "Bugün", "Günlük", "Haftalık" ve "Aylık" butonları

ile görünüm modunu değiştirebilir. Alt kısımda ise 28 Temmuz 2025 Pazartesi gününe ait görevler saat bazlı olarak listelenmiştir. Her satırda, görev başlangıç saati (örneğin 0:00), robot kimliği (örneğin RobotId:111) ve çalışma periyodu (örneğin "Her 2 dakikada bir") bilgisi yer alır. Bu alan sayesinde kullanıcılar, robotların gün içindeki görev planlarını kolayca görebilir, periyodik işlemleri takip edebilir ve sistemin çalışma düzenini etkin şekilde analiz edebilir.



Navigation: < > Bugün Temmuz 2025 Hafta

28 Temmuz 2025

Saat	Görev
0:00	● [Görev]
0:00	● [Görev]
0:00	● [Görev]
0:00	● [Görev]
0:00	● [Görev]
0:00	● [Görev]
0:00	● [Görev]
0:00	● [Görev]
0:00	● [Görev]
0:00	● [Görev]

3.2 Duyurular

Orchestrator sisteminde bulunan "Duyurular" sekmesine tıklayarak duyurulara ulaşabilirsiniz. Bu sayfa yalnızca admin rolüne sahip kullanıcılar tarafından görüntülenebilir ve yönetilebilir. Bu sayfa üzerinden sistem kullanıcılarına bilgilendirme yapmak amacıyla yeni duyurular eklenebilir, mevcut duyurular düzenlenebilir veya silinebilir.

Sayfanın sağ üst köşesindeki “+ Yeni Duyuru” butonuna tıklayarak yeni duyuru oluşturabilirsiniz.

Duyurular

Ara

Kay

DUYURU BAŞLIĞI



DUYURU İÇERİĞİ



DUYU

Yeni duyuru eklemek için açılan formda aşağıdaki alanlar doldurulmalıdır:

- Duyuru Başlığı: Kısa ve açıklayıcı bir başlık girilir.
- Duyuru İçeriği: Paylaşılmak istenen bilgilendirme metni yazılır.
- Aktif mi?: Bu kutu işaretliyse duyuru aktif olur ve kullanıcıların ana sayfasında görüntülenir.

Yeni Duyuru Ekle

Duyuru Başlığı

TEST DUYURUSU

Duyuru İçeriği

Bu duyuru test amaçlıdır.

Aktif mi?

Duyuru başarıyla eklendiğinde üstte yeşil bilgilendirme kutusu ile sistem mesajı gösterilir:

“Başarılı! Duyuru başarıyla oluşturuldu.”

Eklene duyuru hem tabloya yansır hem de ana sayfanın sağ üst köşesinde kayan yazı olarak gösterilir:

Başarılı! Duyuru başarıyla oluşturuldu.

Duyurular

Ara

Kayıt

DUYURU BAŞLIĞI	DUYURU İÇERİĞİ	DUYURU TARİHİ	AKTİF
TEST DUYURUSU	Bu duyuru test amaçlıdır.	20/07/2025 13:36:47	✓

3.3 Robotlar

Robotlar sayfasına girdiğinizde, robotunuza ait detay bilgileri, aktif olup olmadığını, durumunu görebilirsiniz. İşlemler bölümünden de robotunuza kullanıcı atayabilir, senaryo eşleştirebilir, robotunuzu tetikleyebilir, durdurabilir ya da düzenle bölümünden gereken güncellemeleri yapabilirsiniz.

Not: Kullanıcı Atama ve Senaryo Eşleştirme işlemleri sadece Admin rolü için geçerlidir.

Robotlar

Ara

Kayıt

Excel'e Aktar

ID	ROBOT ADI	MAKINA ADI	AÇIKLAMA	VERSİYON	ETİKETLER	DURUMU	AKTİF MI ?
120	TEST-ROBOTU			2.0.0.79		Kapalı	✓

İŞLEMLER

1 2 3 4 5
👤 📄 ➔ 📝 🗑️

1.Kullanıcı Ata : Robotun ilişkilendirileceği kullanıcı hesabını tanımlamak için kullanılır. Bu işlem sayesinde robot, belirli bir kullanıcı ile eşleştirilir ve hangi kullanıcı oturumu üzerinden çalışacağı belirlenmiş olur. Özellikle kullanıcı bazlı görev yönetimi, log takibi ve erişim denetimi için önemli bir adımdır.

2.Senaryo Eşleştir : Robota atanacak senaryoları belirlemek için kullanılır. Birden fazla senaryo aynı robota bağlanabilir. Bu eşleştirme sayesinde hangi robotun hangi işlemleri yürüteceği netleştirilmiş olur. Yalnızca yetkili kullanıcılar bu eşleştirmeyi yapabilir.

3.Tetikle : Robota bir senaryo çalıştırma komutu vermek için kullanılır. Hem anlık (manuel) çalıştırmalar hem de periyodik (zamanlanmış) tetiklemeler için kullanılır. Anlık testler, acil işlemler veya zamanlanmış işler bu buton üzerinden başlatılabilir.

4.Düzenle : Robot kaydına ait ad, açıklama, etiket, versiyon gibi bilgileri güncellemek için kullanılır. Ayrıca robot çalışırken bilgi e-postası veya hata durumunda uyarı maili göndermek isteniyorsa, "Bilgi Maili Gönderilecek Kişiler" ve "Hata Maili Gönderilecek Kişiler" alanları kullanılmalıdır. Birden fazla e-posta adresi girilecekse aralarına noktalı virgül (;) konulmalıdır.

Not: Düzenle sayfasında göreceğiniz alanlar kullanıcı rolüne göre değişiklik göstermektedir.

5.Ürün Anahtarını Kopyala : Robot kurulumu sırasında kullanılan lisans anahtarını panoya kopyalar. Yeni bir robot eklenirken aynı ürün anahtarı gerektiğinde bu işlem pratiklik sağlar. Güvenlik nedeniyle sadece yetkili kullanıcılar bu butona erişebilir.

3.4 Senaryolar

Senaryolar sayfasına girdiğinizde, yayınladığınız senaryonuza ait detay bilgileri, aktif olup olmadığını görebilirsiniz. İşlemler bölümünden de senaryonuzun içeriğini, arşivlenmiş versiyonlarını görebilir, kullanıcı atayabilir, dosya ekleyebilirsiniz. Dashboard butonunu tıkladığınızda ise senaryonuzda kullandığınız aktivite detaylarını ve başarılı çözülen task sayılarını görebilir, düzenle bölümünden gereken güncellemeleri yapabilir ya da senaryonuzu silebilirsiniz.

Senaryolar

Ara

Kayı

Excel'e Aktar

ID	SENARYO ADI	AKTIF VERSİYON	VERSİYONLAR	VERSİYONLAMA TARİHİ	ETİKETLER	AKTIF MI ?
0	BT_RPA_TEST	3	3	2024 00:14:23	Bilgi	✓

1 2 3 4 5
✉ 📄 🗑️ 🏠 📧

1.Arşivlenmiş Versiyonlar

Senaryolar

VERSİYON	SENARYO ADI	SENARYO AÇIKLAMASI	EKLEME TARİHİ	AKTIF MI ?	AKTIF ET
1	RPA_TEST_SENARYOSU	<i>i</i>	28/09/2022 14:31:03	Pasif	○
2	RPA_TEST_SENARYOSU	<i>i</i>	21/10/2022 13:09:41	Pasif	○

Aktif Et

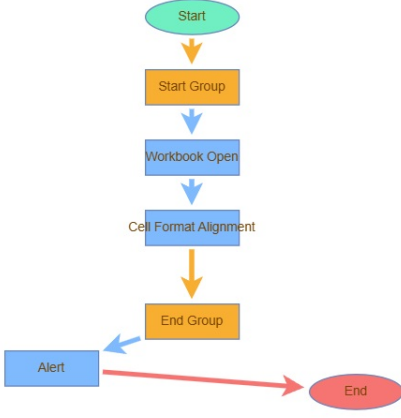
Bu sayfa, ilgili senaryonun geçmişte oluşturulmuş tüm versiyonlarını listelemek amacıyla kullanılır. Her bir satırda aşağıdaki bilgiler yer almaktadır:

- Versiyon:** Senaryonun kaçınıcı versiyon olduğu.
- Senaryo Adı:** Versiyona ait senaryonun adı.
- Senaryo Açıklaması:** Senaryonun içeriğine dair kısa bir bilgi (bilgi simgesiyle detay görülebilir).
- Ekleme Tarihi:** İlgili versiyonun sisteme yüklendiği tarih ve saat bilgisi.
- Aktif mi?:** Hangi versiyonun şu anda aktif durumda olduğunu gösterir.
- Aktif Et:** İlgili versiyonu aktif hale getirmek için seçim yapılabilecek alandır. Alt kısımdaki "**Aktif Et**" butonuna tıklanarak seçilen versiyon aktif hale getirilir.

2.Senaryo İçeriği

Bu sayfa, senaryonun görsel akış diyagramını görüntülemenizi sağlar. Senaryoda yer alan adımlar sıralı ve okunabilir şekilde gösterilir. Böylece senaryonun genel yapısı, işlem sırası ve içerdiği aktiviteler kolaylıkla takip edilebilir.

Senaryo İçeriği



3.Ekli Dosyalar

Bu sayfada kullanıcılar, senaryoya ait dosyaları sürükleyip bırakabilir ya da tıklayarak seçebilir. Yüklenen dosyalar, sistemde senaryo ile ilişkilendirilerek saklanır.

Senaryo Dosyaları

Yüklenecek dosyaları buraya sürükleyin ya da bu alana tıklayın.

4.Anasayfa

Bu sayfada, senaryoda kullanılan tüm aktiviteler listelenir ve her bir aktivitenin kaç kez kullanıldığı bilgisi gösterilir. Böylece senaryonun içeriği hakkında genel bir analiz yapılabilir ve hangi aktivitelerin ne sıklıkta kullanıldığı kolayca takip edilebilir.

Senaryo Dashboard

Aktivite Kullanım Bilgileri

AKTIVITE ADI	(AKTIVITE) KULLANILMA SAYISI
StartNodeActivity	1
EndNodeActivity	1
GroupEndNodeActivity	1
GroupStartNodeActivity	1
WorkbookOpen	1
CellFormatAlignment	1
Alert	1

Bu sayfada, senaryoda kullanılan tüm aktiviteler listelenir ve her bir aktivitenin kaç kez kullanıldığı bilgisi gösterilir. Böylece senaryonun içeriği hakkında genel bir analiz yapılabilir ve hangi aktivitelerin ne sıklıkta kullanıldığı kolayca takip edilebilir.

5.Düzenle

Senaryo Düzenle

Senaryo Adı

BT_RPA_TEST

Senaryo Açıklaması

v2

Etiketler

Tahmini günlük işlem adedi

1

Bir işlem için geçen süre (sn)

180

Rpa Süreç

Mevcut

Oluşturduğunuz senaryo; mevcutta insan gücü tarafından yapılan ve robota aktarılan bir süreç ise "Mevcut", daha önce hiç insan gücü ile yapılmamış süreci senaryolaştırdıysanız "Yeni" parametresini kullanabilirsiniz.

Versiyon Maili Gönderilecek Kişiler

Versiyon Maili Gönderilecek Kişiler Giriniz

Bilgi Maili Gönderilecek Kişiler

test@test.com

Hata Maili Gönderilecek Kişiler

test@test.com

Key

Value

Güncelle

Finansal Dashboard ekranlarında görünen faydaların hesaplanması için senaryonun "Düzenle" alanındaki veriler oldukça kritiktir. Bu alandaki veriler üzerinden hesaplamalar yapılmaktadır.

Senaryo Adı: Düzenlenen senaryoya ait sistemde tanımlı olan ad.

Senaryo Açıklaması : Senaryonun versiyonuna veya içeriğine dair kısa açıklama girilir (örneğin: v2, güncellenmiş adımlar vb.).

Etiketler : Senaryoyu kategorize etmek veya filtrelemede kullanmak üzere etiket bilgileri girilebilir.

RPA Süreç : Senaryonun daha önce manuel olarak yapıp yapılmadığını belirtir:

- **Mevcut:** Daha önce insan gücü ile yapılan bir işin robotla otomasyona geçirilmiş hali.
- **Yeni:** Daha önce manuel yapılmayan, tamamen yeni bir süreç.

Mail Bildirim Alanları

- **Versiyon Maili Gönderilecek Kişiler :** Senaryo versiyonu değiştirildiğinde bilgilendirme maili alacak kişilerin e-posta adresleri.
- **Bilgi Maili Gönderilecek Kişiler :** Senaryo çalışırken bilgilendirme amaçlı e-posta alacak kişilerin adresleri. (örn. işlem tamamlandı, senaryo başladı vb.)
- **Hata Maili Gönderilecek Kişiler :** Senaryo çalışması sırasında hata oluşması durumunda bilgilendirme yapılacak e-posta adresleri.

Orchestrator üzerinde kayıtlı olan bir senaryonuzla ilgili değişiklik yapıldığında ve yeni bir versiyon olarak publish edildiğinde, yapılan değişiklik bilgisini mail olarak almak istiyorsanız, "Versiyon Maili Gönderilecek Kişiler" alanına adres bilgisi yazılmalıdır. Birden fazla kişinin mail adresi yazılacaksa mail adresleri arasına noktalı virgül ";" eklenerek giriş yapılmalıdır.

Not: Bu alana sadece admin yetkisi olan kişiler giriş yapılabilir. Admin dışındaki roller bu alanı pasif olarak görecektir ve işlem yapamayacaktır.

Versiyon Maili Gönderilecek Kişiler

Versiyon Maili Gönderilecek Kişiler Giriniz

Tahmini Günlük İşlem Adedi; Senaryosu yapılan işin tahmini olarak günlük kaç adet geldiği rakamdır. Ayda 1 defa ya da haftada 1 defa çalışacak olan senaryolarda 30 gün üzerinden günlük kullanımı hesaplanıp yazılmalıdır.

Örneğin; ayda 1 defa çalışan bir iş için 1/30 işlemi ile 0,03 olarak veri girişi yapılmalıdır.

Bir işlem için geçen süre (sn); Senaryosu yapılan işin bir insan ile yapılması durumunda kaç saniye süreceğinin yazılacağı alandır. Ayda 1 defa yapılan bir iş için sürenin bölünmesine gerek bulunmuyor. Tahmini işlem adedi zaten bölündüğü için süre 1 işlem için olmalıdır.

1 dakika maliyeti; Bu alanda yapılan senaryodaki işin 1 dakikası için geçen maliyet bilgisi yer almalıdır.

Set Scenario Number Of Run aktivitesi; Her senaryonun bir işlemi bitirip diğer işleme geçeceği adımına Set Scenario Number Of Run aktivitesi eklenmesi kritiktir. Bu aktivite robotun kaç işlem yaptığını tespit eder ve hesaplamalarımızda bu veriyi kullanırız.

Key – Value Alanları

Senaryolarınız özelinde kaydetmek, takip etmek ya da raporlamak istediğiniz veriler için key ve value alanlarını kullanabilirsiniz. Birden fazla key ve value değeri eklemek istiyorsanız artı (+) ikonunu tıklamanız yeterli olacaktır.

Key	Value	
<input type="text" value="Yıllık İşlem Adedi"/>	<input type="text" value="50.000"/>	<input type="button" value="-"/>
<input type="text" value="Yıllık Maliyeti"/>	<input type="text" value="40.000"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>

Aktif mi?

3.5 Metotlar

Metotlar sayfasına girdiğinizde, Create Method üzerinden oluşturduğunuz ve yayınlandığınız şablonlara ait detay bilgileri, aktif olup olmadığını görebilirsiniz. İşlemler bölümünden de oluşturduğunuz metodun içeriğini, arşivlenmiş versiyonlarını görebilir, kullanıcı atayabilir, dosya ekleyebilir, düzenle bölümünden metodu güncelleyebilir ya da silebilirsiniz.

Metotlar

Ara

Kayı

Excel'e Aktar

ID	METOT NAME	AKTIF	VERSYON	VERSİYONLAR	AKTIF MI ?
55	ORNEK_METOT	4	4		<input checked="" type="checkbox"/>

- Kullanıcı Ata:** Seçilen metodu belirli bir kullanıcıya atamak için kullanılır. Bu sayede sorumluluk tanımlanır ve özellikle manuel değerlendirme, test veya onay süreçlerinde atanan kişi üzerinden takip kolaylaşır.
- Metot İçeriği:** Metodun başlangıç, işlem adımları (örneğin Delay) ve bitiş noktalarını gösteren görsel akış diyagramını sunar. Metodun genel yapısı ve işlem sırası bu diyagram üzerinden hızlıca anlaşılır.
- Arşivlenmiş Versiyonlar:** Metodun daha önce kaydedilmiş eski sürümlerine erişim sağlar. Hatalı değişikliklerde geri dönüş, sürüm karşılaştırması ve geçmişe dönük analizlerde kullanılır.
- Ekli Dosyalar:** Metotla ilişkilendirilmiş dökümanlar, ekran görüntüleri veya test çıktılarının yer aldığı bölümdür. Kullanıcılar bu alandan dosyaları inceleyebilir veya yeni belge ekleyebilir.
- Düzenle:** Mevcut metot üzerinde değişiklik yapılmasını sağlar. Metot adı, açıklaması, içerdiği adımlar ve parametreler gibi alanlar bu seçenekle güncellenebilir.
- Sil:** İlgili metodu sistemden kalıcı olarak kaldırmak için kullanılır. Artık kullanılmayan veya gereksiz hale gelmiş metotların silinmesiyle

sistemde sadeleştirme sağlar.

3.6 Kullanıcılar

Kullanıcılar sayfasına giriş yaptığınızda, sistemde tanımlı tüm kullanıcıları liste halinde görebilirsiniz. Bu bilgiler kullanıcıların sistem içindeki yetkilerini ve kullanım durumlarını görüntülemenizi ve düzenlemenizi sağlar.

Kullanıcılar

Ara

Excel'e Aktar

ID	KULLANICI ADI	AD SOYAD	E-POSTA	ROLLER
4				Admin,Studio,Orchestrator,Orchestrator Authorization
6				Admin,Report
7				Admin,Developer
8				Admin,Robot,Studio,Orchestrator
9				Robot
10				Admin,Financial Benefit

Yeni Kullanıcı Ekleme

“Yeni Kullanıcı Ekle” butonu ile sisteme yeni kullanıcı tanımlayabilirsiniz. Bu işlem için yetkili (admin) olmanız gerekir.

Yeni kullanıcı eklerken aşağıdaki bilgiler girilir:

- Kullanıcı Adı ve Soyadı
- E-posta Adresi
- Şifre
- Rol Seçimi
- Aktiflik Durumu (✓ işaretliyse kullanıcı aktiftir)

Roller

Admin	Orchestrator'daki tüm yetkilere sahip kullanıcı rolüdür.Kullanıcı ve sistem yönetimi yapabilir.
Robot	Robot uygulamaları ve işlemleri yönetmek için kullanılır.
Studio	Senaryoları aktif edebilmek için atanır.
Orchestrator	Senaryo ve robot yönetimi yapabilir.
Orchestrator Read	Sadece izleme yapabilir, işlem yetkisi yoktur.
Studio member	Studio uygulamasına giriş yapabilme yetkisi verir.
App	Uygulamalara, robotların durumu hakkında bildirim göndermek için kullanılan ara roldür. Kullanıcı bu rolle Orchestrator'a giriş yapamaz.
Financial Benefit	Finansal Fayda sayfasına erişim yetkisi sağlar.

EditCost	Senaryo dakika maliyetini düzenleyebilir.
Report	Raporlar sayfası ve Anasayfa verilerine erişim sağlar. Tüm robot ve senaryolara ait genel verilere erişebilir (hata ve aksiyon raporları hariç).

Studio Alarm Özelliği

Kullanıcıların studio üzerinden yaptığı tetikleme hareketlerini takip etmek için kullanılır. Yeni kullanıcılar için varsayılan “Studio Run Eşik Değeri” 100’dür ve bu değer ihtiyaca göre değiştirilebilir. Mail bilgilendirmesi için de “Studio Hareketleri Alarm Durumu” ve “Bilgi Maillerini Alacak Mı?” seçeneklerinin işaretli olması gerekmektedir.

Bilgi Maillerini Alacak Mı?

Studio Hareketleri Alarm Durumu

Studio Run Eşik Değeri

100

Ekle

3.7 Etiketler

Etiketler sayfasına girdiğinizde, tanımlı olan etiketleri görebilir, yeni etiket tanımla sayfasından etiket oluşturabilirsiniz. İşlemler bölümünden de oluşturduğunuz etikete robot ve kullanıcı atayabilir, düzenleyebilir ya da silebilirsiniz.

Sayfanın sağ üst köşesindeki “**Yeni Etiket Ekle**” butonuna tıklayarak sisteme yeni bir etiket (departman/birim) ekleyebilirsiniz.

Yeni Etiket Ekle

Etiket Adı

Etiket Adı Giriniz

Üst Etiket

Etiket Yok

Aktif mi?

Not: Yeni etiket tanımlama yetkisi sadece Admin rolünde bulunmaktadır.

Etiketler

ETIKET ADI

AKTI

► Finans

Bilgi Teknolojileri

İş Geliştirme

İnsan Kaynakları

İşlem Butonları Açıklaması

Her etiket satırının sağında yer alan simgeler aşağıdaki işlemleri temsil eder:

- Robot Ata:** Etikete robot atamak için kullanılır. Böylece o etiketteki kullanıcılar bu robotlarla işlem yapabilir.
- Senaryo Atama:** Etikete senaryo atamak için kullanılır. Böylece o etiketteki kullanıcılar bu senaryolarla işlem yapabilir.
- Tanım Ekleme:** Etikete tanım eklemek için kullanılır.
- Kullancı Ata:** Etikete bağlı kullanıcı atamak, güncellemek veya görüntülemek için kullanılır.
- Etiket Düzenleme:** Etiket adını veya açıklamasını düzenlemenizi sağlar.

6. **Etiketli Sil:** İlgili etiketi sistemden siler. Dikkat: Etiketle ilişkili kullanıcı/senaryo bağlantıları da etkilenebilir.

Kullanım Amacı

- Etiketler sayesinde: Departman bazlı erişim kontrolü sağlanır. (Örn: “Finans” etiketi olan kullanıcı sadece finans senaryolarını görebilir.)
- Tetikleyiciler, etiket bazlı tanımlanabilir. (Yani toplu robot çalıştırma, sadece etiketli robotlara yapılabilir.)
- Kullanıcı ve senaryo yönetimi sadeleştirilir.
- Yetki karmaşası önlenir; kullanıcılar sadece kendi etiketlerine ait kaynaklara erişir.

Notlar

- Aynı kullanıcıya birden fazla etiket atanabilir.
- Etiket pasif hale getirilirse, o etiket altındaki kullanıcılar ve senaryolar eşleştirmeleri devre dışı kalır.
- Etiketler, Orchestrator’daki erişim mantığıyla entegre çalışır; yetkiler hem rol hem etiket üzerinden kontrol edilir.

3.8 Tanımlar

Tanımlar sayfası, Global Bilgi RPA platformunda robotların senaryolarda kullanacağı sabit veri (örneğin e-posta, kullanıcı adı, şifre vb.) bilgilerini merkezi olarak tanımladığınız alandır.

Tanımları Görüntüleme:

- Tanımlar sekmesine girdiğinizde daha önce oluşturulmuş tüm tanım isimlerini liste halinde görüntüleyebilirsiniz.
- Her tanımın aktiflik durumu sütununda yeşil ✓ ile gösterilir.

Yeni Tanım Ekleme:

- Sağ üstte yer alan “+ Yeni Tanım” butonuna tıklayarak yeni bir tanım oluşturabilirsiniz.
- Tanım oluştururken:
 - **Tanım İsmi** (örnek: ROBOT_USERNAME)
 - **Tanım Değeri** (örnek: robot1@firma.com)
 - **Aktiflik durumu** gibi bilgileri girmeniz yeterlidir.

Tanımlar

+ Yeni Tanım

Yeni Tanım Ekle

Tanım İsmi

TANIM_TEST

Tanım Değeri

.....

Aktif mi?

Ekle

Tanımlar Üzerinde İşlem Yapma:

- Oluşturduğunuz bir tanım üzerinde değişiklik yapmak için, tanımın sağ tarafında yer alan düzenle butonuna tıklayarak tanımın değerini, adını veya aktiflik durumunu güncelleyebilirsiniz.

Not: Tanıma kullanıcı atama işlemi yalnızca **Admin** rolüne sahip kullanıcılar tarafından yapılabilir.

- Tanımı silmek isterseniz, yine aynı bölümde bulunan çöp kutusu ikonunu kullanabilirsiniz.

Tanım Düzenle

Tanım İsmi

TANIM_TEST

Tanım Değeri

Tanım Değeri Giriniz

Aktif mi?

Güncelle

Tanım Yönetimi

- Tanım üzerinde herhangi bir değişiklik yapılması gerektiğinde, yalnızca Tanımlar sayfasında güncelleme yapılması yeterlidir. Bu değişiklikler, senaryolarınıza otomatik olarak yansır. Senaryoyu tekrar açıp düzenlemenize gerek kalmaz.
- Tanım isimlerinde boşluk bırakmadan, büyük harf ve alt tire (_) kullanarak isimlendirme yapılması önerilir. Örnek: MAIL_KULLANICI_ADI, GY_SIFRE
- Güvenlik içeren bilgiler (şifre, token, API anahtarı vb.) tanımlanırken kriptolu olarak tanımlanmalı ve şeffaf bir şekilde paylaşılmamalıdır.
- Tanımlar düzenli aralıklarla kontrol edilip kullanılmayan tanımlar silinmeli veya pasif hale getirilmelidir.

Studio Ortamında Tanımları Kullanma

Oluşturduğunuz bu tanımlar, "Get Definition" aktivitesi ile Studio ortamında kullanılabilir.

Bu sayede:

- Tanımları kriptolu şekilde güvenli olarak senaryolarda kullanabilir,
- E-posta adresi, kullanıcı adı, şifre gibi bilgileri doğrudan tanım üzerinden çekerek değişkenlere aktarabilirsiniz.

3.9 Kuyruklar

Kuyruk, robotların işlem yapmasını istediğiniz verilerin (öğelerin) listesidir. Bu liste, Orchestrator ekranında sınırsız sayıda veriyle görüntülenebilir ve yönetilebilir.

Kuyruk Ne İşe Yarar?

- Robotlar kuyruğa eklenen verileri sırasıyla ya da aynı anda (paralel olarak) işleyebilir.
- Her öğe için; ne zaman eklendiği, kim tarafından işlendiği, durumu, hata mesajı gibi bilgiler tutulur.
- Birden fazla robotla aynı kuyruğu paylaşarak işler hızlandırılabilir.
- Bu sayede süreci adım adım takip edebilir ve hata yönetimi yapabilirsiniz.

Kuyruklar Sayfası

Orchestrator ana sayfasındaki "Kuyruklar" sekmesine tıklayarak, yetkili olduğunuz kuyrukları görebilirsiniz.

Bu sayfada şunları yapabilirsiniz:

- Yeni kuyruk oluşturmak
- Kuyruk öğelerini görmek
- Kuyruğu düzenlemek
- Kuyruğu silmek

Kuyruklar


+ Yeni Kuyruk Oluştur

Ara

Kayıt Göster

10

Excel'e Aktar

ID	ADI	AÇIKLAMA	İŞLEM YAPILAN ÖĞELER	KALAN ÖĞELER	TAMAMLANAN ÖĞELER	HATA ALAN ÖĞELER	İŞLEMLER
13	Siparis_Isleme_Kuyrugu	Test	1	0	3	0	  

Yeni Kuyruk Nasıl Oluşturulur?

1. Yeni Kuyruk Oluştur butonuna tıklayın.
2. Aşağıdaki bilgileri girin:

- o Kuyruk adı
- o Etiket (label): Yetkiniz olan kuyrukları filtrelemek için kullanılır
- o (İsteğe bağlı) Açıklama

Not: Aynı isimde başka bir kuyruk varsa yeni kuyruk oluşturamazsınız.

Yeni Kuyruk Oluştur butonuna tıkladığınızda açılan sayfada; kuyruk adı girilmesi ve kuyruğa etiket ataması yapılması gerekmektedir. Etiket ataması sayesinde yalnızca yetkinizin olduğu kuyrukları görebilirsiniz. Dilerseniz kuyruk açıklaması da ekleyebilirsiniz. Bu açıklama Kuyruklar sekmesine tıkladığınızda, kuyruklar tablosunda görünmektedir.

Not: Kuyruk ismi belirlerken, daha önce oluşturulmuş var olan bir kuyruk ismi veremezsiniz. Farklı bir isimle oluşturmanız gerekmektedir.

Yeni Kuyruk Oluştur

Kuyruk Adı

Açıklama

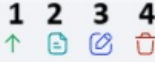
Etiket

Otomatik Tekrar Deneme

Ekle

“Otomatik tekrar deneme” seçeneği işaretlendiğinde, hata alan öğeler belirlenen sayı kadar yeniden işlenmek üzere otomatik olarak kuyruğa eklenir. Her bir öğenin kaç kez hata aldığını ise kuyruk öğeleri ekranındaki “Hata Sayısı” sütunundan takip edebilirsiniz. Bu özellik, geçici hataların sistem tarafından tekrar denenerek otomatik şekilde telafi edilmesini sağlar.

İşlem Butonları



1. Kuyruk Öğesi Yükle : Bu buton ile kuyruğa manuel olarak öğe yükleyebilirsiniz. Yeni iş öğelerini sisteme eklemek ve robotların işleyebileceği hale getirmek için kullanılır.

Kuyruk Öğeleri Yükle

Yüklenecek dosyaları buraya sürükleyin ya da bu alana tıklayın.

2. Kuyruk Öğelerini Görüntüle : Bu buton ile kuyrukta bulunan tüm öğeler detaylı şekilde görüntülenebilir. Her bir öğe için; hangi kullanıcı tarafından eklendiği, öncelik seviyesi, mevcut durumu (Yeni, Başarılı, Hatalı vb.), ne zaman işlendiği ve varsa oluşan hata mesajı gibi bilgilere erişilebilir. Bu sayede kuyruk içerisindeki işlem geçmişini ve öğe detaylarını etkin şekilde izlenebilir.

Kuyruk Öğeleri

Ara Kayıt Göster 10

	SIRA NUMARASI	REFERANS	İŞLEM YAPAN ROBOT	ÖNCELİK	ÇALIŞMA ZAMANI	SON ÇALIŞMA BAŞLANGIÇ	SON ÇALIŞMA BİTİŞ	OLUŞTURAN KULLANICI	İŞLEMLER
<input type="checkbox"/>	1	SP123456 XX	Studio-	High	3.05.2025 16:00:15	3.05.2025 23:55:15	3.05.2025 23:55:15		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2		Studio-	Normal	3.05.2025 22:04:39	4.05.2025 00:04:24	4.05.2025 00:04:24		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	3		Studio-	Normal	3.05.2025 22:04:39	4.05.2025 00:04:27	4.05.2025 00:04:27		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	4		Studio-	Normal	3.05.2025 22:04:39	4.05.2025 00:04:29	4.05.2025 00:04:29		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



- **Öğe Görüntüleme** : Seçilen kuyruk öğesinin tüm bilgilerini, varsa hata mesajını, işleme alınma zamanını, işlem sonucunu ve sistem mesajlarını tek ekranda görüntüleyebilirsiniz.

Öğe Detayları

SiparisNo : SP123456

MusteriAdi : XX

Tutar : 1250.00

Hata Mesajı:

Kapat

- **Öğe Düzenle** : Öğenin statüsünü (durumunu) ve önceliğini manuel olarak değiştirebilirsiniz.Örneğin bir öğeyi tekrar işlemek istiyorsanız, durumunu "Yeni" yapabilirsiniz.

Öğe Güncelleme

Öncelik

High

Durum

InProgress

Güncelle

- **Öğeyi Sil** : İlgili öğeyi kuyruğun içinden siler.Öğe, silindikten sonra sistemde "Deleted" statüsüne alınır ve tekrar işlenemez.

3.Kuyruğu Düzenle : Kuyruğun adı, açıklaması, etiketi ve tekrar deneme ayarlarını değiştirmek için kullanılır.Var olan kuyruğu silmeden üzerinde güncelleme yapmanızı sağlar.

Kuyruk Düzenle

Kuyruk Adı

Siparis_Isleme_Kuyruğu

Açıklama

Test

Etiket

Bilgi Teknolojileri

Otomatik Tekrar Deneme

Maksimum Deneme Sayısı

3

Güncelle

4.Kuyruğu Sil : İlgili kuyruğu sistemden tamamen silmek için kullanılan bu işlem, dikkatli bir şekilde gerçekleştirilmelidir. Kuyruk silindiğinde, içindeki tüm öğeler de geri dönülemez şekilde silinir. Bu nedenle yalnızca yetkili kullanıcılar tarafından erişilebilen bir işlemdir ve veri kaybı riskine karşı onay mekanizmaları ile desteklenmesi önerilir.

3.10 Raporlar

Raporlar sayfasına girdiğinizde, senaryo ve robotlarınıza ait detaylı raporlara ulaşabilirsiniz.

Raporlar

Rapor

Robotlar Genel Özet

Başlangıç Tarihi



Başlangıç Tarihi Seçmek için tıklayınız...

Bitiş Tarihi



Bitiş Tarihi Seçmek için tıklayınız...

Robot

Hepsini Seç



Senaryo

Hepsini Seç

Etiket

Rapor Önizle

Senaryoların Günlük Çalışma Özeti: Bu tablo, her bir senaryonun günlük bazda çalışma verilerini içerir. "Senaryo ID" ve "Senaryo Adı" ile senaryolar tanımlanırken; çalışma günü, toplam çalışma süresi (dakika), robot çalışma sayısı, hata sayısı, senaryo durumu ve task adedi gibi bilgiler yer alır. Böylece her senaryonun performansı ve yoğunluğu tek ekranda izlenebilir.

Senaryoların Genel Performansı: Senaryolara ait son çalışma zamanı, toplam çalışma süresi, kaç farklı robot tarafından çalıştırıldığı, hata sayısı, başarı oranı ve robot bilgileri gibi detaylar sunulmaktadır. Bu rapor, senaryoların ne kadar sağlıklı çalıştığını ve hangi robotlarla eşleştirildiğini analiz etmek için kullanılır.

Robotlar Genel Özet Raporu: Robotlara ait ID, isim, açıklama, etiket, son çalışma zamanı, çalıştırılan senaryo, robotun kaç kez çalıştığı, hata sayısı, başarı oranı, durumu ve toplam çalışma süresi bilgileri sunulmaktadır. Bu tablo, robot bazında genel sağlık durumu ve performans takibi için kullanılır.

Bir Senaryoya Ait Hata Raporu: Bu raporda, belirli senaryoların karşılaştığı hata detayları listelenmiştir. Hangi etikete ve robota ait olduğu, hata alınan tarih ve saat ile birlikte hata mesajı açık şekilde gösterilir. Özellikle hata tipi ve senaryonun hangi aşamasında oluştuğu bilgisi, sorun tespiti ve müdahale açısından kritiktir.

Robotların Günlük Detaylı Çalışma Verisi: Robotlara ait etiket, robot ID'si, açıklaması, terminal adı, çalıştırılan senaryo, çalışma günü, toplam süre, kaç kez çalıştığı ve varsa hata bilgileri bu raporda gösterilir. Robotların gün içerisindeki yük dağılımı ve performans durumu bu verilerle detaylı biçimde analiz edilebilir.

Senaryolar Finansal Raporu: Bu raporda senaryoların sisteme giriş tarihi, etiket bilgileri, otomasyona katkı sağlayan zaman (saat cinsinden) ve para (TL cinsinden) tasarrufu görüntülenmektedir. Örneğin bir senaryonun 20 TL tasarruf ve 0.33 saatlik zaman kazancı sağladığı görülebilir.

Senaryo Verimlilik Raporu: Senaryoların verimlilik yüzdesi, çalışma tarihi ve oluşturulma bilgileri gibi detayları içeren bu tablo şu an için herhangi bir veri içermemektedir. Veri girildiğinde senaryo oluşturucu ve tarih bilgileri görüntülenebilir.

Robot Verimlilik Raporu: Bu rapor bir robotun çalıştırdığı senaryoya ait verimlilik, başarı oranı, son çalışma zamanı gibi performans ölçütlerini sunar. Örneğin bir robotun %96 verimlilikle çalıştığı ve %100 başarı oranına sahip olduğu görülmektedir.

Robot ve Senaryo Verileri Raporu: Robotların hangi makinada hangi senaryoları çalıştırdığı, bu kayıtların kim tarafından ne zaman oluşturulduğu ve güncellendiği gibi bilgiler yer alır. Ancak ilgili tabloda şu an için herhangi bir kayıt bulunmamaktadır.

Senaryolar Kullanım Raporu: Senaryoların oluşturulma ve güncellenme tarihleriyle birlikte, bu işlemleri gerçekleştiren kullanıcı bilgilerini içerir. Rapor şu an için herhangi bir veri içermemektedir ancak kullanıldığında senaryoların sistemdeki geçmişi takip edilebilir.

Senaryolar Genel Özet Raporu: Bu tablo, birim bazında robot ve senaryo eşleşmelerini ve her bir kaydın aktif veya pasif durumunu listeler. Örneğin bazı senaryolar pasif olarak görünürken, test amaçlı oluşturulmuş bir senaryo aktif durumda olabilir.

Bir Robota Ait Senaryolar: Seçilen bir robota bağlı olarak çalıştırılan senaryoların adı, durumu ve kimlik bilgileri gösterilir. Örnek olarak "Senaryo_X" adlı bir senaryonun durumu pasif olabilir.

Bir Senaryoya Ait Robotlar: Bu rapor, bir senaryoyu çalıştıran robotların sicil numaralarını ve kullanıcı adlarını listeler. Örneğin, birden fazla robot aynı senaryoyu farklı kullanıcılarla çalıştırmış olabilir.

Robot Kullanıcı Raporu: Robotlara ait kullanıcı bilgilerini içerir. Her robot için robot adı, sicil kodu ve kullanıcı adı gibi bilgiler yer alır. Örneğin, "Robot1234" adlı robot birden fazla kullanıcı tarafından çalıştırılmış olabilir.

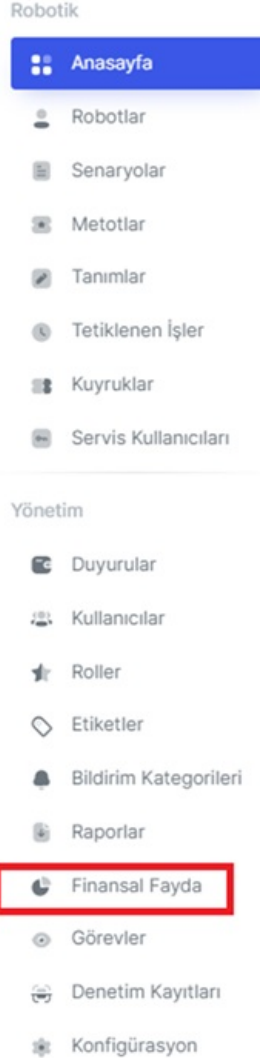
Robot Performans Verileri: Bu tablo, bir robotun çalıştırdığı senaryolara ait performans detaylarını sunar. Her satırda; robotun adı, bağlı olduğu terminal, çalıştığı gün, çalıştırdığı görev (task) sayısı, son çalışma zamanı, toplam çalışma süresi (dakika cinsinden) ve kaç kez çalıştığı bilgileri yer alır. Örneğin, bir senaryo 24 kez çalıştırılmışken toplam süresi 7,52 dakika olarak görülmekte; bir diğer senaryo ise yalnızca 1 kez çalıştırılıp 1383,32 dakikalık işlem süresi üretmiştir. Bu tablo robotların iş yükünü ve kullanım yoğunluğunu kıyaslamak için kullanılır.

Robotlar Detay Raporu: Bu görsel, yukarıdaki performans verilerinin tekrarı niteliğindedir ve aynı şekilde senaryoların görev sayısı, çalışma süresi ve terminal bilgileri üzerinden robotun gün içindeki performansını izlemeye yarar. Veriler üzerinden aynı robotun farklı senaryolarda nasıl bir iş yükü taşıdığı analiz edilebilir.

Tanım Kullanıcı Raporu: Bu rapor, sistemde tanımlı kullanıcı parametrelerini ve bu parametreleri hangi kullanıcıların tanımladığını gösterir. Her satırda tanım adı (örneğin kullanıcı adı, şifre vb.), kullanıcı kodu ve isim bilgileri yer alır. Bu sayede hangi kullanıcıların hangi sistem parametrelerini yönettiği kolayca takip edilebilir.

3.11 Finansal Fayda

Orchestrator ekranları üzerinden yetkisi olan kullanıcılar sol menüdeki Finansal Fayda sekmesinden dashboard alanına ulaşabilirler. Dashboard ekranına ulaştığımızda default olarak veriler boş gelmektedir.



Finansal Tasarruf
₺0,0

Zaman Tasarrufu
0 Saat

Robot Üretim
0 Saat

Robot İşlem Verimliliği
% 0

Senaryo Adedi
0

Robot Sayısı
0

Robot Etiket
0

Başarılı İşlem Adedi
0

Efor Gün Kazancı
0

Efor İnsan Kazancı
0

Efor İnsan Kazancı (Yeni)
0,00

Efor İnsan Kazancı (Eski)
0,00

Ekranın sağ üst kısmında yer alan alandan verileri görmek istediğiniz tarih aralığını, etiket alanından hangi etikete ait verileri görmek isterseniz seçebilirsiniz. Birden fazla etiket seçebilirsiniz.

Filtrele

×

Başlangıç Tarihi

20/07/2025

Bitiş Tarihi

21/07/2025

Etiket

▼

Filtrele

Yapılan seçim kriterlerine göre aşağıdaki veriler gelmektedir. Bu verilerin formülleri;

Finansal Tasarruf: (1 DK maliyeti / 60 sn.) * Bir işlem için geçen tahmini süre (sn) (**Fizibilite metriklerinde yazan**) * Başarılı İşlem Adedi (**Robotun çözdüğü task sayısı**)

Süre Tasarrufu; Çözülen task sayısı (**Robotun çözdüğü task sayısı**) * Tahmini bir işlem için geçen süre (**Fizibilite metriklerinde yazan**)

Robot Verimlilik; Hedef işlem adedi: (Filtrelenen gün sayısı (**Sayfada seçilen bitiş tarihi-başlangıç tarihi+1**) * Tahmini günlük işlem adedi (**Fizibilite metriklerinde yazan**)

Robotun (filtrelenen gün aralığında) çözdüğü task sayısı/ Hedef işlem adedi

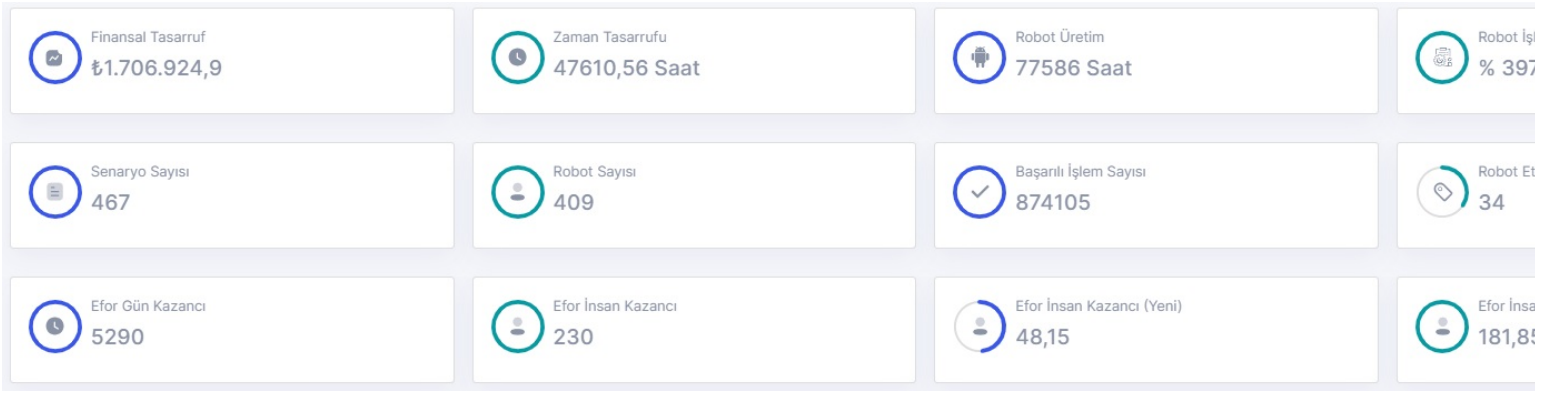
Robot Üretim; Robotun çalışma süresinin saat cinsinden gösterimi.

Senaryo sayısı; Girilen kriterlere uygun senaryolardan çalışıp finansal tasarruf sağlayan senaryo sayısıdır. Task çözmeyen senaryolar dahil değildir.

Robot sayısı; Bu senaryoların üzerinde koştuğu robot sayısıdır. Bu faydayı kaç robot ile yaptığımızı görebiliriz.

Başarılı işlem sayısı; Seçilen kriterlere uygun senaryoların bitirdiği başarılı task sayısıdır.

Etiket; Filtrede kaç etikete ait verilerin olduğu bilgisidir. Alt etiketlerde sayıya eklenmektedir.



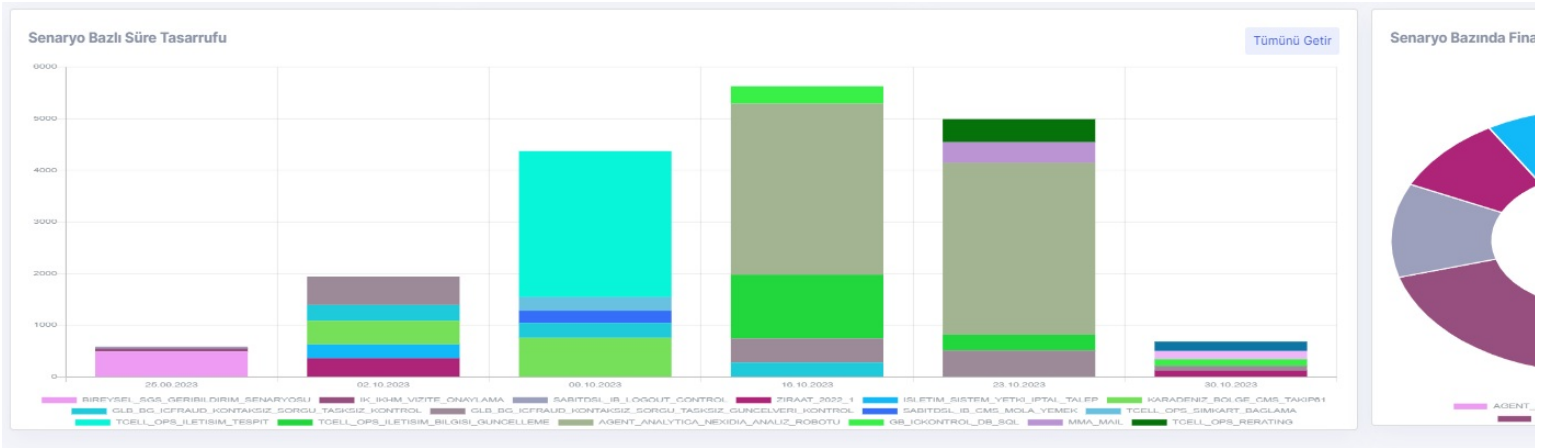
Grafik alanına baktığımızda süre tasarrufu ve finansal tasarruf olarak 2 ayrı gösterim vardır.

Süre Tasarrufu; Seçilen tarih aralığındaki haftalar göre gösterim yapılmıştır. Tarih aralığındaki yer alan haftaları görüyoruz.

Senaryo sayısının fazla olması nedeniyle haftaya ait en fazla süre tasarrufu sağlayan TOP5 senaryo gösterilmiştir. Tümünü göster alanından tüm senaryoların detaylarına ulaşabiliriz.

Finansal Tasarruf; Pasta gösteriminde finansal tasarruf alanımız seçilen kriterlere ait en fazla finansal tasarruf sağlayan TOP5 senaryoyu göstermektedir. Gene tümünü göster butonu ile diğer senaryoları görebiliriz.

Not: Bu 2 gösterimdeki veriler farklı raporlardan beslenmektedir. Süre tasarrufu yüksek olan bir senaryonun Finansal tasarrufu düşük olup TOP5' e giremeyebilir. Bu nedenle bu gösterimdeki renklerin birbirleri ile bir iletişimi yoktur. 2 tablo ayrı ayrı değerlendirilmelidir.



Efor Gün Kazancı: Filtrelediğiniz tarih aralığında robotunuzun çalışma sürelerinin efor gün kazancı cinsinden görüntüleyebiliriz.

(Başarılı İşlem Adedi * Bir İşlem İçin Geçen Süre (sn)) / 32.400 (sn) Çalışma süresi, günlük 9 saat olarak baz alınmıştır. 9 saat 32.400 saniyeye eşdeğerdir.

Efor İnsan Kazancı: Belirttiğimiz tarih aralığı boyunca robotun çalıştığı periyotta kaç insan kazancı elde edildiğini gösterir. **(Seçilen tarih aralığındaki efor gün kazancı / Seçilen tarih aralığındaki çalışma günü sayısı)**

Not: Yıllık hesaplamalarda alınacak gün sayısı 250 olarak belirlenmiştir. Yıllık veri çekildiğinde gün sayısına değil 250'ye bölünecektir.

Efor İnsan Kazancı (Yeni): Yeni kategorisindeki süreçlerin efor/insan kazancını görebilirsiniz.

Efor İnsan Kazancı (Mevcut): Mevcut süreçlerin efor/insan kazancını görebilirsiniz.

Not: Yeni ve mevcut süreçlerinizi "Senaryolar" alanındaki Düzenle alanına tıklayarak kategorize edebilirsiniz.

3.12 Tetiklenen İşler

Tetiklenen İşler sayfası, sahibi olduğunuz veya yetkiniz dahilindeki robotlar için senaryo çalıştırma işlemlerini zamanlayabileceğiniz merkezi bir planlama alanıdır. Bu sayfa üzerinden robotlarınızı anlık olarak manuel tetikleyebilir, belirli bir tarih ve saat için ileri tarihli planlama yapabilir ya da belirli aralıklarla tekrarlanacak şekilde periyodik tetiklemeler oluşturabilirsiniz. Yapılan tüm tetiklemeler – anlık, ileri tarihli veya periyodik – liste halinde görüntülenir ve bu listede senaryo adı, robot adı, tetikleme tipi, planlanan zaman, durumu ve oluşturucu bilgileri yer

alır. Bu sayede robotlarınızın ne zaman hangi işlemi yapacağı kolayca takip edilebilir, gerektiğinde tetiklemeler güncellenebilir veya iptal edilebilir. Bu yapı, süreçlerin otomatikleştirilmesini, insan müdahalesini azaltmayı ve zaman yönetimini kolaylaştırmayı sağlar.

Tetiklenen İşler

[+ Yeni Tetikleme Ekle](#)Kayıt Göster 10 ▼[Excel'e Aktar](#)

ID	TETİKLEME ADI	ROBOTLAR	SENARYO	ÇALIŞMA ZAMANI	SON ÇALIŞMA BAŞLANGIÇ	SON ÇALIŞMA BİTİŞ	İŞLEMLER
23538	TETİKLEME_1	GLB90080109	BT_TEST_SEB	Saat 00:00, Pazartesi ile Cuma arasında			↑↓ 📄 🗑️
23539	TETİKLEME_3	GLB90080109	BT_TEST_SEB	Saat 00:00, sadece Pazar ve Cumartesi günü			↑↓ 📄 🗑️

Tetiklenen işler sayfasıyla ilgili detaylı açıklamalar aşağıdaki gibidir.

Alan	Açıklama
Tarih Seçimi	Seçili tarih aralığındaki Tetiklenen İşleri listeyebilirsiniz
Yeni Tetikleme Ekle	Yeni Tetikleme oluşturmak için kullanabilirsiniz
ID	Yapılan tetiklemenin ID bilgisi yer alır ve otomatik olarak yansır
Tetikleme İsmi	Tetikleme ismi kullanıcı tarafından belirlenir. Zorunlu bir alandır
Robotlar	Bir ya da daha fazla tetiklenen robotların isimleri yer alır
Senaryo	Bir ya da daha fazla tetiklenen senaryo isimleri yer alır
Çalışma Zamanı	Yapılan tetiklemenin zamanını ve periyodunu göstermektedir
Son Çalışma Başlangıç	Son tetiklemenin başlangıç zamanı yer alır
Son Çalışma Bitiş	Son tetiklemenin bitiş zamanı yer alır
Son İşlem	Tetiklemenin durumu ile ilgili bilgi verir. Yeni, Tamamlandı, Kuyruğa Alındı gibi.
Oluşturan Kullanıcı	Tetiklemeyi oluşturan kullanıcının bilgisi yer alır
Aktif Mi?	Aktif - Pasif durumunu gösterir
İşlemler	Yapılan tetikleme ile ilgili düzenleme, aktiflik durumunu değiştirme ve silme işlemi yapılır

"Yeni Tetikleme Ekle" butonuna tıkladığınızda, karşınıza yeni bir tetikleme oluşturmanıza olanak sağlayan bir sayfa açılır. Bu sayfa, tetiklemeye dair tüm ayarların yapılabildiği merkezi bir arayüzdür. Sayfa içerisinde Senaryo ve Robot, Tetikleme Detayları ve Tek Seferlik Tetikleme olmak üzere üç ayrı sekme yer almaktadır.

Dikkat! Sadece seçilen robot ve yetkiniz dahilinde ortak tetiklenebilecek senaryolar görüntülenmektedir. X

Tetiklenecek Robotlar

X2776 - 0109

Tetiklenecek Etiketler

Robot Sayısı

0

Ara : BT_TEST_SEB

SEÇİM	ID	SENARYO ADI
<input type="radio"/>	6969	BT_TEST_SEB

Tetiklenen İşler

Dikkat! Sadece seçilen robot ve yetkiniz dahilinde ortak tetiklenebilecek senaryolar görüntülenmektedir. X

Id	Senaryo Adı	Ücret Tipi	Ücret	Seçim
----	-------------	------------	-------	-------

Dakika

Saat

Gün

Hafta

Ay

Cron

 Her 15 dakikada bir çalışsın. Seçilen saatin 0. dakikasında çalışsın..[Tetiklenme Periyodu Göster](#)

Tetikleme işlemlerini sadece belirli robotlara değil, aynı zamanda etikete bağlı robotlara da yaptırabilirsiniz. Etiket ile tetikleme yapabilmek için, ilgili etikette yetkili kullanıcı olmanız gerekmektedir. Aksi halde, etiket bazlı tetikleme işlemi gerçekleştirilemez. Etiket seçildiğinde, bu etikete bağlı tüm robotlar arasında ortak senaryolar sistem tarafından otomatik olarak belirlenir ve sadece bu ortak senaryolar etiket bazlı tetikleme sayfasında listelenir. "Robot Sayısı" alanına yazılan sayı kadar robot bu tetiklemeyi gerçekleştirecektir. Ancak burada dikkat edilmesi gereken nokta, sadece aktif (açık) durumda olan robotların çalıştırılacağıdır. Kapalı durumdaki robotlar bu işlemde dikkate alınmaz.

1- Senaryo ve Robot Sekmesi: Burada öncelikle tetiklenecek robotlar alanından robot seçimi yapılır ve sonrasında seçilen robota atanmış ve kullanıcısı olarak atandığınız senaryolar listelenir. Bu alanda robot ve senaryo seçimi yapabilirsiniz.

Dikkat! Sadece seçilen robot ve yetkiniz dahilinde ortak tetiklenebilecek senaryolar görüntülenmektedir.

Id	Senaryo Adı	Ücret Tipi	Ücret	Seçim
2	SENARYO_1	0	0	<input type="radio"/>
3	SENARYO_2	0	0	<input type="radio"/>
5	SENARYO_3	0	0	<input type="radio"/>
7	SENARYO_4	0	0	<input type="radio"/>

Dakika

Saat

Gün

Hafta

Ay

Cron

Her dakikada bir çalışsın.

Seçilen saatin dakikasında çalışsın..

[Tetiklenme Periyodu Göster](#)

2- Tetikleme Detayları Sekmesi: Tetikleme Detayları sekmesi ile ilgili detaylı açıklamalar aşağıdaki gibidir.

Tetikleme Adı

Hazır durumdaysa sonraki tetiklemeyi çalıştır

Hazır durumda değilse kuyruğa al

Belirlenen süreyi geçtiğinde durdur

Tetiklenmeyecek Tarihler

**Tetikleme Detayları****Açıklama**

Tetikleme Adı

Tetiklemeye özel bir ad ekleyebilir ve böylece tetiklemelerinizi kolayca takip edebilirsiniz.

Hazır durumdaysa sonraki tetiklemeyi çalıştır

Robot hazır durumda ise ve bir sonraki tetiklemeye örneğin 5 dakika var ise bu alan işaretlendiğinde diğer tetiklenen işi öne alır ve çalıştırır. Örneğin tetikleme 13:15'te sonraki tetikleme ise 13:30'da fakat robot işini 13:25 te bitirdi ise bir sonraki tetiklemeyi gerçekleştirir. Bu alan sadece İleri Tarihli Tetiklemeler için çalışır ve hazır durumdaysa sonraki tetiklemeyi çalışma kurgusu o gün için geçerli tetiklemeleri kapsar. Sadece 1 günlük işler için tetiklemeyi öne çekip çalıştırmayı sağlar.

Hazır durumda değilse kuyruğa al	Bu alan işaretlendiğinde; örneğin robot 13:30 tetiklendi ve bir sonraki tetikleme 13:45'te fakat işlem 13:45 te bitmedi ise robot çalışmaya devam eder bir sonraki çalışmayı kuyruğa alır. Burada kuyruğa sadece bir sonraki işlem eklenir. Diğerleri kuyruğa alınmaz ve kurukta bekleyen 1 tetikleme şeklinde görülür.
Belirlenen süreyi geçtiğinde durdur	Robotun, gün, saat veya dakika olarak ifade edilebilen belirli bir süre sonra durmasını sağlar. Varsayılan olarak, Durdur onay kutusu seçili değildir. Örneğin, bir senaryonun çalışma süresi 100 dakika diyelim ve 25 dakika sonra durmasını istiyorsanız, dakika alanına 25 bilgisi yazılarak durdurulması sağlanır.
Tetiklenmeyecek Tarihler	Bu alanda seçilen tarihler arasında robotunuz çalışmaz. Örneğin her 15 dakikalık bir tetiklemenin 29 Ekimde Çalışmasını istemiyoruz bu alandan 29 Ekim tarihi seçilmelidir.

Robotunuzu periyodik olarak tetiklemek için dakika, saat, gün, hafta ve ay bilgisi seçerek planlamayı yapabilirsiniz. Seçilen planın özetini "Tetiklenme Periyodu Göster" butonunu tıklayarak görebilir, uygun olması durumunda "Periyodik Tetikle" butonunu tıklayarak işlemi tamamlayabilirsiniz.

Dakika Saat Gün Hafta Ay Cron

Her 15 dakikada bir çalışsın.

Seçilen saatin 0. dakikasında çalışsın..

Tetiklenme Periyodu Göster

Her 15 dakikada bir

Periyodik Tetikle

Mevcut zamanlanmış görevlere ek olarak Cron Expression alanından yani Cron sekmesinden istediğiniz formatta bir cron oluşturabilir ve robotunuzun farklı planlarda çalışmasını sağlayabilirsiniz.

Tarih seçimi yerine kendi Cron Expression'ınızı kullanmak için aşağıdaki alanı kullanabilirsiniz.

Cron Expression

*/*4*****

Her 4 dakikada bir

Periyodik Tetikle

Örnek Formatlar;

*/*4 * * * * Her 4 Dakika

0 * 20 7 * Her saat, ayın 20. günü, sadece Temmuz için

0 8 1 */3 * Saat 08:00, ayın 1. günü, 3 ayda bir

*/10,15,20 * * * * Her 10,15,20 dakikada bir

Aşağıdaki web sitelerinden örnek cron oluşturabilirsiniz ve robotunuza aynı anda birden fazla saniye, dakika, saat, gün için tetikleme yapabilirsiniz.

<https://www.hostinger.web.tr/rehberler/cron-job/>

<https://crontab.cronhub.io/>

<https://www.freeformatter.com/cron-expression-generator-quartz.html>

3- Tek Seferlik Tetikleme Sekmesi: Bu sekmeden Tarihsiz Şu An Tetikleme ve İleri Tarihli Tetikleme işlemleri yapabilirsiniz. Anlık ya da ileri tarihli tetikleme de yapılmış olsa Tetikleme Detayları sekmesinden "Tetikleme Adı" mutlaka yazılmalıdır.

Tarih Seçmek için tıklayınız...

Tarihsiz Şu An Tetikle

İleri Tarihli Tetikle

Sıfırla

3.13 Görevler / Jobs

Görevler (Jobs) bölümü, teknik ekiplerin anlık ve zamanlanmış görevleri izleyip yönettiği bir kontrol panelidir. Bu alan, sistemde tanımlanan otomasyon işlemlerinin ne zaman ve hangi sıklıkla çalıştırılacağını planlamak ve takip etmek amacıyla kullanılır.

Not: Bu bölüm, yalnızca teknik ekip tarafından yönetilir ve kullanılır.

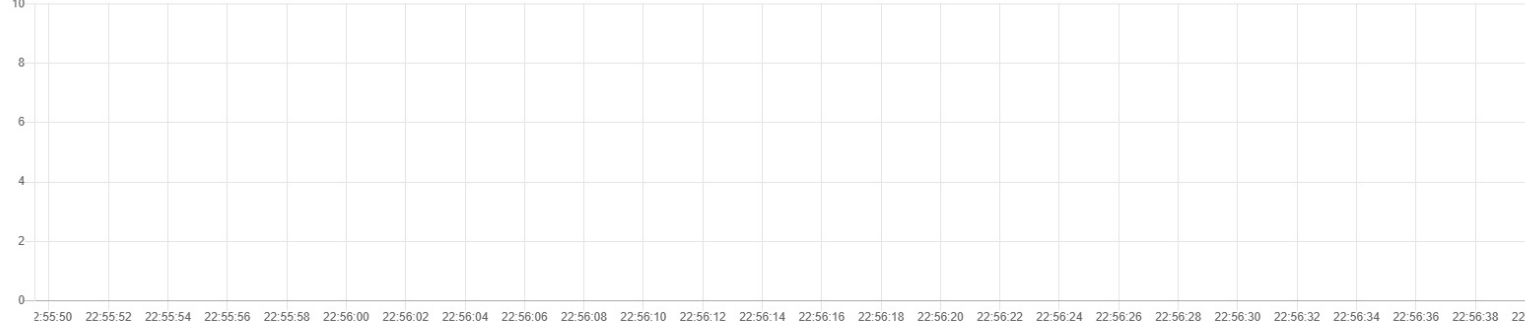
Canlı Performans Ekranı – Genel Yorum

Bu ekran, sistemdeki canlı bağlantılar, veri kullanımı ve anlık işlemler gibi metrikleri gösterir. Alt kısımda ise bu metriklerin zaman içindeki değişimini gösteren canlı bir grafik yer almaktadır.

Genel Bakış

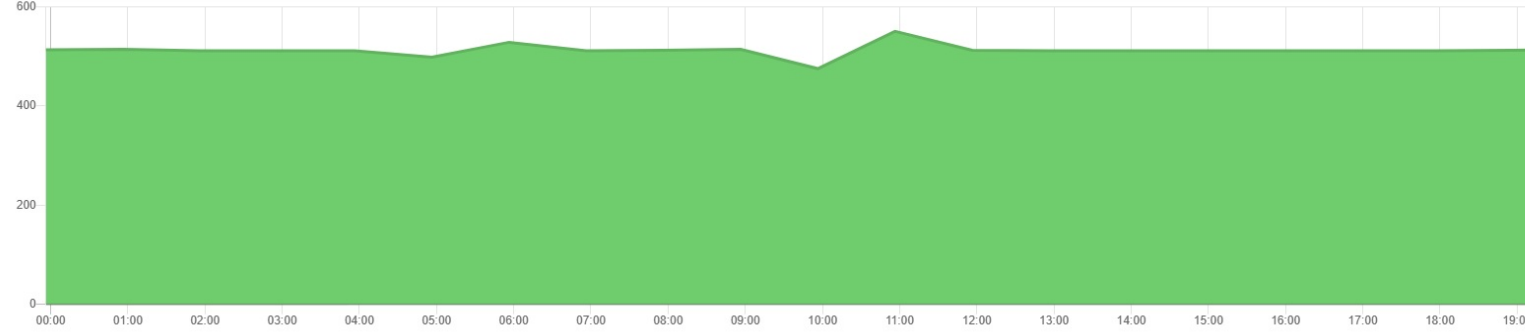
7 Schema Version	1 Aktif Bağlantılar	1 Toplam Bağlantı	0 Active Transactions	4722,500 Data File(s) Used (MB)
---------------------	------------------------	----------------------	--------------------------	------------------------------------

Canlı Grafik



Geçmiş Grafiği

Geçmiş Grafiği



Üst Panel Göstergeleri

- **Schema Version:** Veritabanının mevcut şema (yapı) sürümüdür. Bu değer genellikle sistem güncellemeleriyle birlikte değişir.
- **Aktif Bağlantılar:** Şu anda sistemi aktif olarak kullanan (açık bağlantısı olan) kullanıcı ya da servis sayısıdır.
- **Toplam Bağlantı:** Sistemle bağlantı kurmuş toplam kullanıcı/süreç sayısıdır (aktif + pasif bağlantılar).
- **Active Transactions:** Anlık olarak çalışan veya devam eden veritabanı işlemi bulunmadığını gösterir.
- **Data File(s) Used:** Sistem tarafından kullanılan toplam veri dosyası boyutudur. Yani veritabanı büyüklüğüdür.
- **Log File(s) Used:** Transaction log dosyalarının kullandığı alan miktarıdır. Yani sistemin yaptığı işlemlerin geçmişine ait kayıtların boyutu.

Öneriler

- Eğer sistemin performansını ölçmek istiyorsanız, bu ekranı günün farklı saatlerinde izlemek faydalı olacaktır.
- Log file boyutu yüksekse, periyodik log temizleme ve bakım işlemleri gözden geçirilmelidir.
- Aktif işlem ve bağlantılar artarsa, sistem kaynaklarının yeterliliği ayrıca izlenmelidir.

3.14 Bildirim Kategorileri

Bildirim Kategorileri, sistem içerisinde gerçekleşen olaylara göre kullanıcıya gönderilecek bildirimlerin konulara ayrılmış şekilde sınıflandırılmasını sağlar. Bu sayfa üzerinden hangi konularda bildirim alınacağını belirleyebilir, yeni kategoriler ekleyebilir veya mevcut kategorilerde düzenleme yapabilirsiniz.

Bu yapı sayesinde kullanıcılar yalnızca ilgilendikleri alanlarla ilgili bildirimleri alabilirler. Bildirim sistemi; senaryo çalışmaları, robot durumu, tanımlar, etiketler gibi başlıklar özelinde özelleştirilebilir.

Bildirim Kategorileri

Ara

BİLDİRİM KATEGORİ İSMİ	BİLDİRİM KATEGORİ AÇIKLAMASI
Senaryolar	Senaryolar ile alakalı bildirim kategorisidir.
Etiketler	Etiketler ile alakalı bildirim kategorisidir.
Tanımlar	Tanımlar ile alakalı bildirim kategorisidir.
Robot Uyandı - Kapandı	Robot Uyandı - Kapandı bildirimleri ile alakalı bildirim kategorisidir.
Robotlar	Robotlar ile alakalı bildirim kategorisidir.

Sayfa Bileşenleri

- **Bildirim Kategorisi İsmi:** Bildirimin ait olduğu genel kategori adıdır. Örneğin: Senaryolar, Etiketler, Robotlar vb.
- **Bildirim Kategorisi Açıklaması:** Kategorinin hangi sistem bileşeniyle ilgili olduğunu özetler. Bu açıklama, bildirimlerin neyi kapsadığını netleştirir.
- **Aktif mi?:** İlgili kategorinin sistemde aktif olup olmadığını gösterir. Aktifse ✓ simgesiyle işaretlenir.
- **İşlemler:** Mevcut kategoriler üzerinde işlem yapmanızı sağlar.
- **Düzenle:** Kategori adını ve açıklamasını günceller.
- **Sil:** Kategoriyi sistemden kalıcı olarak siler.

Yeni Bildirim Kategorisi Ekleme

Sayfanın sağ üst köşesinde bulunan “+ Yeni Bildirim Kategorisi Ekle” butonuna tıklayarak yeni bir bildirim kategorisi oluşturabilirsiniz. Açılan formda aşağıdaki bilgiler girilir:

- **Bildirim Kategorisi İsmi**
- **Bildirim Kategorisi Açıklaması**
- **Aktif/Pasif Durumu** (Kategori şu an sistemde kullanılacak mı?)

Eklenecek kategori, bildirim yönetimi veya abone olma modüllerinde listelenebilir hale gelir.

Yeni bildirim kategorisi ekle

Bildirim Kategorisi İsmi

Bildirim Kategorisi İsmi Giriniz

Bildirim Kategorisi Açıklaması

Bildirim Kategorisi Açıklaması Giriniz

Aktif mi?

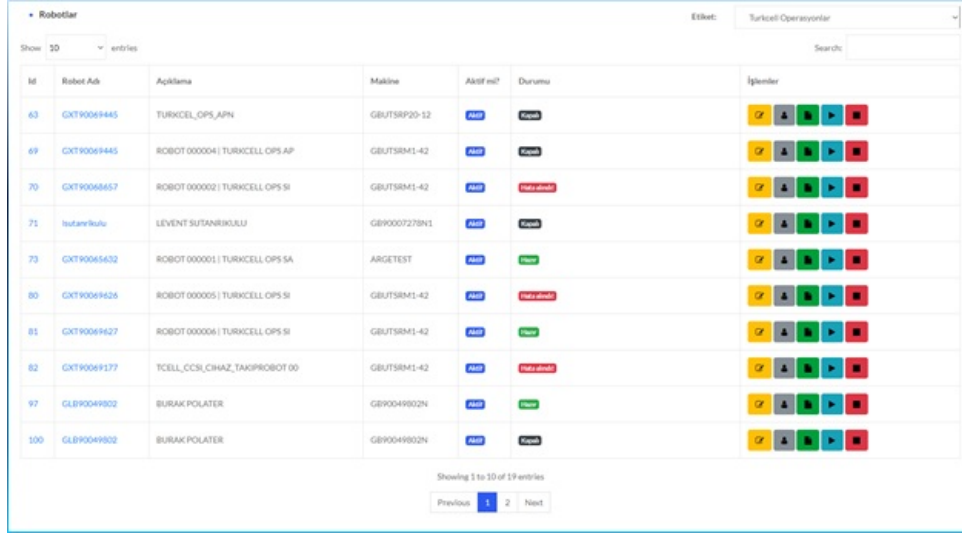
Kullanım Senaryoları

- Bir kullanıcı yalnızca “Senaryolar” ve “Robotlar” kategorisindeki bildirimleri almak isteyebilir.
- Teknik ekip sadece “Robot Uyandı – Kapandı” kategorisini takip ederek altyapı stabilitesini kontrol edebilir.
- Bildirim gönderimi, kategoriye göre filtrelenerek gereksiz e-posta/uyarı trafiği azaltılır.

Not: Bu sayfa yalnızca yönetici (admin) yetkisine sahip kullanıcılar tarafından görüntülenip düzenlenebilir.

Görseldeki robotlar ekranında Turkcell Operasyonlar robotları görüntülenmektedir. Etiketler kullanılarak direktörlük bazında diğer robotlara ulaşılabilir. Sol taraftaki combobox'tan görüntülenecek robot sayısı seçimi yapılabilir. Bu ekrandan robotların statüleri görüntülenmektedir.

Turkcell Operations robots are displayed on the robots screen. By using labels, other robots can be accessed on the basis of directorate. The number of robots to be displayed can be selected from the left-hand combobox. The status of the robots is displayed on this screen.



Id	Robot Adı	Açıklama	Makine	Aktif mi?	Durumu	İşlemler
63	GXT90069445	TURKCEL_OPS_APN	GBUTSRP20-12	Aktif	Kapat	[İçerik]
69	GXT90069445	ROBOT 000004 TURKCELL OPS AP	GBUTSRM1-42	Aktif	Kapat	[İçerik]
70	GXT90068657	ROBOT 000002 TURKCELL OPS SI	GBUTSRM1-42	Aktif	Hata alındı!	[İçerik]
71	IsutanKulu	LEVENT SUTANIRKULU	GB90007278N1	Aktif	Kapat	[İçerik]
73	GXT90065632	ROBOT 000001 TURKCELL OPS SA	ARGETEST	Aktif	Kapat	[İçerik]
80	GXT90069626	ROBOT 000005 TURKCELL OPS SI	GBUTSRM1-42	Aktif	Hata alındı!	[İçerik]
81	GXT90069627	ROBOT 000006 TURKCELL OPS SI	GBUTSRM1-42	Aktif	Kapat	[İçerik]
82	GXT90069177	TCELL_CCSI_CHAZ_TAKIPROBOT 00	GBUTSRM1-42	Aktif	Hata alındı!	[İçerik]
97	GLB90049802	BURAK POLATER	GB90049802N	Aktif	Kapat	[İçerik]
100	GLB90049802	BURAK POLATER	GB90049802N	Aktif	Kapat	[İçerik]

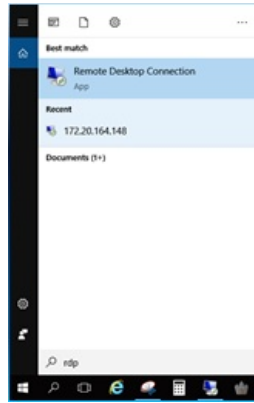
4.1 Kapalı / Closed

Robot uygulamasının uzak masaüstünde kapalı olduğu anlamına gelmektedir. Robot uzaktan tetiklenerek çalıştırılmaz, rdp bağlantısı yaparak uygulamanın açılması gerekmektedir.

Uzak Masaüstü Bağlantısı (rdp): Tüm robotlar 172.20.164.148 ip'sindeki terminal server'da kuruludur.

Bu ip'ye rdp yaparak ve robotların user & şifre bilgilerini girerek erişebilirsiniz. Bu terminal server'a erişim için herhangi bir yetkilendirmeye ihtiyaç bulunmamaktadır.

It means that the robot application is closed on the remote desktop. The robot cannot be started by remotely triggering, the application must be opened by making rdp connection or dektop.



4.2 Hata alındı / Error

Robotun bir adımda hata aldığını göstermektedir. Hata türünü robotun siciline tıklayarak görüntüleyebilirsiniz. Robot siciline tıklayınca robotun geçmiş adımları ve rapor çekmek için bir alan bulunmaktadır.

Indicates that the robot has received an error in one step. You can view the error type by clicking on the robot's registry. When you click on the robot register, there is a field for capturing the robot's past steps and reports.

80

GXT90069626

ROBOT 000005 | TURKCELL OPS SI

GBUTSRM1-42

Aktif

Hata alındı! Error



Robot Aksiyon Raporu

Başlangıç tarihi seçmek için tıklayınız...

Bitiş tarihi seçmek için tıklayınız...

Rapor Oluştur

Resetle

4.2.1 Timeline'da görüntülenebilecek hatalar / Some errors could be find in timeline

- Aşağıdaki hata, ilgili senaryoda arama yapılacak bir alana tıklanamamış olduğu anlamına gelmektedir. Bunun sebebi tıklanılacak alanın çıkmamış olması, önüne başka bir şey çıkmış olması (pop-up) sayfanın geç yanıt vermiş olması olabilir. Aynı hata 2.sefer alındığında Analiz-Tasarım ekibinin ilgilenmesi gerekir.

The following error means that a searchable field in the relevant scenario could not be clicked. This may be due to the fact that the area to be clicked does not appear, something else is popping up, and the page responds late. Analysis-Design team should take care of the same error.

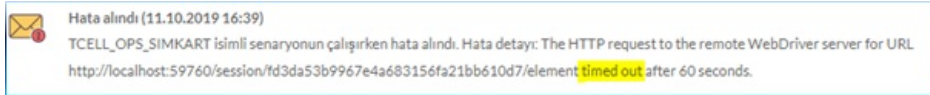
isimli senaryonun çalışırken hata alındı. Hata detayı: **no such element: Unable to locate element: {"method":"xpath","selector":"//*[@id="searchDetail"]"} (Session info: chrome=77.0.3865.90)**



- Aşağıdaki hata robotun 60 saniye boyunca yanıt alamadığı için time out olduğu anlamına gelmektedir. Bunun sebebi çoğunlukla sayfanın geç yanıt vermesi olmaktadır.

The following error means that the robot is out of response for 60 seconds. This is mostly due to late response of the page.

- TCELL_OPS_SIMKART isimli senaryonun çalışırken hata alındı. Hata detayı: **The HTTP request to the remote WebDriver server for URL http://localhost:59760/session/fd3da53b9967e4a683156fa21bb610d7/element timed out after 60 seconds.**



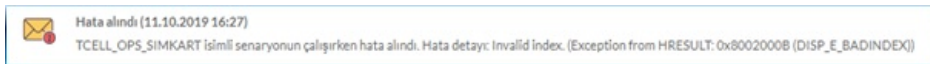
- Aşağıdaki hata excel'le ilgili bir hatadır. Excel okuma ve yazma sırasında alınabilir.

Örneğin Simkart senaryosunda iletilen dosyanın, GSM okunacak sayfanın adı "Sheet1 & sheet1" değilse bu hata alınabilir. Sheet adı düzeltilerek robot çalıştırılabilir.

The following error is an error related to excel. Excel can be retrieved during reading and writing.

For example, if the name of the file that is transmitted in the Simcard scenario is not GSM Sheet1 & sheet1 GSM, this error may be received. The robot can be started by correcting the sheet name.

TCELL_OPS_SIMKART isimli senaryonun çalışırken hata alındı. Hata detayı: **Invalid index. (Exception from HRESULT: 0x8002000B (DISP_E_BADINDEX))**

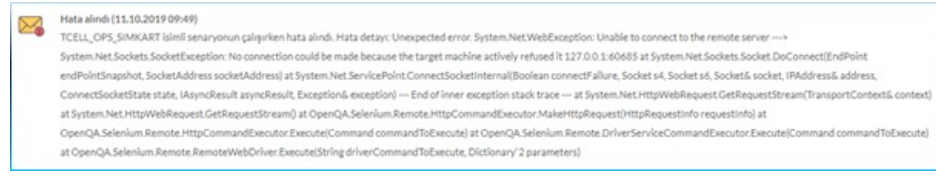


- Aşağıdaki hatanın tam olarak ne sebeple alındığı bilinmemekle birlikte, robot uygulamasını, tarayıcıyı ve excel'i kapatıp açınca çoğunlukla düzelmektedir.

It is not known exactly why the following error was received, but it usually fixes when you close and open the robot application, browser, and excel.

TCELL_OPS_SIMKART isimli senaryonun çalışırken hata alındı. Hata detayı: **Unexpected error. System.Net.WebException: Unable to connect to the remote server ---> System.Net.Sockets.SocketException: No connection could be made because the target machine actively refused it 127.0.0.1:64016 at System.Net.Sockets.Socket.DoConnect(EndPoint endPointSnapshot, SocketAddress socketAddress) at**

System.Net.ServicePoint.ConnectSocketInternal(Boolean connectFailure, Socket s4, Socket s6, Socket& socket, IPAddress& address, ConnectSocketState state, IAsyncResult asyncResult, Exception& exception) --- End of inner exception stack trace --- at System.Net.HttpWebRequest.GetRequestStream(TransportContext& context) at System.Net.HttpWebRequest.GetRequestStream() at OpenQA.Selenium.Remote.HttpCommandExecutor.MakeHttpRequest(HttpRequestInfo requestInfo) at OpenQA.Selenium.Remote.HttpCommandExecutor.Execute(Command commandToExecute) at OpenQA.Selenium.Remote.DriverServiceCommandExecutor.Execute(Command commandToExecute) at OpenQA.Selenium.Remote.RemoteWebDriver.Execute(String driverCommandToExecute, Dictionary`2 parameters)



- Aşağıdaki hata robotun açtığı browser'ın kapanmasından dolayı alınır. Robot alınan hatadan sonra yeniden tetiklendiğinde tasarımda bulunan kill process aktiviteleriyle açık olan browser ve dosyaları kapatmaktadır. Browser'ı kapatıp yeniden başlarken en başta bazen bu hata alınabilmektedir. Tekrar tetiklendiğinde düzelmektedir.

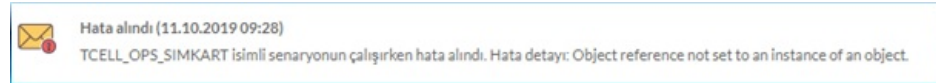
It is retrieved due to the closing of the browser which is opened by the robot. When the robot is triggered again after this error received, it closes the open browser and files with the "kill process" activities in the flow. This error may sometimes occur in the first place when you close and restart the browser. It is fixed when robot triggered again.

TCELL_OPS_SIMKART isimli senaryonun çalışırken hata alındı. Hata detayı: **chrome not reachable (Session info: chrome=77.0.3865.90)**



- Aşağıdaki hata robotun açtığı excel'in kapanmasından dolayı alınır. Robot alınan hatadan sonra yeniden tetiklendiğinde tasarımda bulunan kill process aktiviteleriyle açık olan browser ve excel dosyaları kapatmaktadır. Excel'i kapatıp yeniden başlarken en başta bazen bu hata alınabilmektedir. Tekrar tetiklendiğinde düzelmektedir.

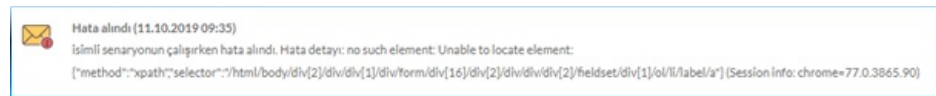
This type of error is received due to the closure of the excel which is opened by the robot. When the robot is triggered again after the error received, it closes opened browser and excel files with "kill process" activities in the flow. When you close Excel and start again, this error can sometimes be received at first. It is improved when triggered again.



- Aşağıdaki hata robotun tıklayamadığı anlamına gelmektedir. Aynı hata 2.sefer alındığında Analiz-Tasarım ekibinin ilgilenmesi gerekir.

The following error means that the robot is not able to click. Analysis-Design team should take care this type of error.

isimli senaryonun çalışırken hata alındı. Hata detayı: **no such element: Unable to locate element: {"method":"xpath","selector":"//html/body/div[2]/div/div[1]/div/form/div[16]/div[2]/div/div/div[2]/fieldset/div[1]/ol/li/label/a"} (Session info: chrome=77.0.3865.90)**



- Aşağıdaki hata robotun açmaya çalıştığı excel dosyasının hali hazırda açık olduğunu belirtmektedir. Aynı zamanda dosya silinmiş veya taşınmış da olabilir.

The error below indicates that the excel file that the robot is trying to open is already open. The file may also be deleted or moved.

TCELL_OPS_SIMKART isimli senaryonun çalışırken hata alındı. Hata detayı: **Object reference not set to an instance of an object.**

Hata alındı (11.10.2019 09:28)
TCELL_OPS_SIMKART isimli senaryonun çalışırken hata alındı. Hata detayı: Object reference not set to an instance of an object.

- Robot yeniden tetiklendiğinde bazen excel uygulaması kill edilememiş olabilir. Tekrar tetiklemek gerekmektedir. Başarılı kill ederek dosyayı kapatacağı ve ardından yeniden açarken hata alınmayacaktır.

When the robot is re-triggered, sometimes the excel application may not be killed. It is necessary to trigger again. Successful kill will close the file and then no error will be received when reopening.

TCELL_OPS_SIMKART isimli senaryonun çalışırken hata alındı. Hata detayı: **Sorry, we couldn't find C:\GhostScenarios\Simkart Dosyaları\GXT90068657\~\$AYEDAŞ 11.10.2019 ROBOT.xlsx. Is it possible it was moved, renamed or deleted?**

Hata alındı (11.10.2019 09:29)
TCELL_OPS_SIMKART isimli senaryonun çalışırken hata alındı. Hata detayı: Sorry, we couldn't find C:\GhostScenarios\Simkart Dosyaları\GXT90068657\~\$AYEDAŞ 11.10.2019 ROBOT.xlsx. Is it possible it was moved, renamed or deleted?

4.3 Hazır / Ready

Robot uygulamasının açık olduğu, ve tetiklenerek çalıştırılabileceği anlamına gelmektedir. Tetikleme işlemi, 4.sıradaki mavi play simgesiyle yapılmaktadır.

This means that the robot application is open and can be triggered. Triggering is done with the blue play icon in the 4th row.



5 Studio Alarm Özelliği

Kullanıcıların yaptığı tetikleme hareketlerini takip etmek için kullanılır. Kullanıcının düzenle ekranından bu ayarlar yapılmaktadır.

Varsayılan olarak tüm kullanıcılar için;

“Studio Run Eşik Değeri” 100,

“Studio Hareketleri Alarm Durumu” Seçili olarak gelmektedir.

Takip edilen hareketlerinin mail bilgilendirmesi için “Bilgi Maillerini Alacak Mı?” seçeneğinin işaretli olması gerekmektedir.

Mon 13-Jul-20 2:24 PM
RPA <rpa@globalbilgi.com.tr>
Studio Run Eşik Alarmı
To SENAY ENLİ; MURAT CAN TEKİN; UĞUR CAN AKAGAC

13.07.2020 14:23:37 - Şenay Enli adlı kullanıcı 30. kez tetikleyerek Studio Run eşik değerini aşmıştır. Kullanıcının tanımlı eşik değeri : 15

Roller

Studio Run Eşik Değeri

100

Studio Hareketleri Alarm Durumu

Bilgi Maillerini Alacak Mı?

6 Senaryo tetiklemek / Triggering

Anlık ve İleri tarihli tetiklemeler (schedule) yapılabilir. Bunun için mavi play simgesine tıklanmalıdır.

Instant and forward date triggers can be made. To do so, click on the blue play icon.

GBUTSRM1-42 **Aktif** TURKCELL_OPS_UPSELL çalışıyor

• Senaryolar

Id	Senaryo Adı	Ücret Tipi	Ücret	Seçim
87	TURKCELL_OPS_UPSELL	Minute	0	<input checked="" type="radio"/>

GXT90069970 **İleri Tarihli Tetikle**

İleri tarihli tetikleme için play tuşuna basılmasının ardından önce tarih ve saat seçilmelidir. Ardından ileri tarihli tetikleme butonuna basılmalıdır. Her ileri tarihli tetikleme 1 seferliktir. 1 hafta için bu işlem 7 adet yapılması gerekmektedir. Örneğin Upsell senaryosuna her gece 01:00'de R0121 raporu schedule edilmiştir bu robotun en erken 01:15'e her gece için schedule edilmesi gerekmektedir.

After pressing the play button, the date and time must first be selected for forward triggering. Then press the trigger button for the next date. Each forward date trigger is 1 time. 7 times of this process should be done for 1 week. For example, a scenario is scheduled to report R0121 at 01:00 every night, which needs to be scheduled for every night at 1: 15 at the earliest.

İleri Tarihli Tetikle **Resetle**

• GXT90069970 **İleri Tarihli Tetikle**

Ekim 2019

Pz	Pzt	Sa	Çr	Pr	Cu	Ct
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Resetle

Senaryonun başarılı bir şekilde çalışıyor olma durumunda ilgili robot aşağıdaki gibi görünecektir:

If the scenario is running successfully, the corresponding robot will look like this:

115 GXT90069970 ROBOT 000014 | TURKCELL OPS UP GBUTSRM1-42 **Aktif** TURKCELL_OPS_UPSELL çalışıyor

Bu bir session hatasıdır. Bu hatada, robotun açtığı Chrome'un kapatılması sebebiyle oluşur. Robotun açtığı bir tabın, kapatıldıktan sonra aynı tabda işlem yapmaya çalışması durumunda da bu hata alınabilir. Döngülü senaryolarda Close Tab aktivitesi kullanılırken session düşürmemek için aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

This is a session error. This error is caused by the close of Chrome opened by the robot. This error may also occur if a robot-opened tab attempts to perform the same tab after closing. The following steps should be followed to avoid dropping sessions when using Close Tab activity in cyclic scenarios:

1. New Tab: Gidilecek Adres
2. Delay

- Close Tab: Index 1

1. Navigate: Gidilecek Adres (New Tab ile aynı adres)
2. Switch to Tab: Index 1

Bu adımlar sırasıyla kullanıldığında "Gidilecek Adres" diye belirtilen adrese sorunsuz bir şekilde ulaşılır, session düşmez. Tasarım yaparken tek tab üzerinden bu şekilde çalışılmalıdır.

When these steps are used in order, the address specified as "Address to Go to" is reached without any problem, session does not drop. This should be done on a single tab when designing.

- Hata detayı: **The HTTP request to the remote WebDriver server for URL <http://localhost:....> element timed out after 60 seconds.**

Robot çalışmaktayken ilgili sayfa 60 saniyeden fazla yanıt vermemiş olabilir.

Robot çalışmaktayken bir aktiviteden diğer aktiviteye 60 saniye boyunca geçememiş olabilir. Sebebi tespit edilmeli ve ona göre aksiyon alınmalıdır.

While the robot is running, the relevant page may not have responded for more than 60 seconds.

While the robot is running, it may not have passed from one activity to another for 60 seconds. The cause must be identified and action taken accordingly.

- Hata detayı: **Index was outside the bounds of the array.**

Çalışan senaryoda bu hata alındığında döngünün yapıldığı değer kontrol edilmelidir.

When this error is received in the running scenario, the value of the loop should be checked.

- Hata detayı: **Illegal characters in path.**

Dosya pathlerinde bu sorun yaşanmaktadır. Örneğin bir mail eki indirirken lokal bilgisayarda aşağıdaki yollar izlenir:

This problem occurs in file paths. For example, when downloading a mail attachment, the following paths are followed on the local computer:

Attachment Path: C:\\Users\\GXT.....\\Desktop\\

Çift tırnak kullanılmaz ve çift slash kullanılır. \\

Slashleri ters çevirmek de bir çözüm olabilir. /

Terminal server:

Imap Get Mail

Input: Attachment Path: C:\\Users\\GXT.....\\Desktop\\

Output: Attachment: İdosyaİ

Dosya değişkeni: Sabit değer olarak aynı path: C:\\Users\\GXT.....\\Desktop\\

File Variable: As a fixed variable of the same path: C:\\Users\\GXT.....\\Desktop

Replace:

Input: İdosyaİ

Replace Text: C:\\\\Users\\\\GXT.....\\Desktop\\

Replace Value: ""

Output: "İyeniDosyaİ"

- Hata detayı: **LOGIN failed.:** Kullanıcının network ekibinden IMAP yetkisi alması gerekmektedir.

User need be authorized to IMAP from network/system team.

- Hata detayı: a generic error occured in GD+

Resim yükleme & kaydetme durumlarında dosyanın yetkilendirme durumuna göre bu hatayla karşılaşılır. Örneğin ScreenShot alma aktivitesinde, ss alınan resmin kaydedileceği klasöre yazdırma işlemi yok ise bu hata alınır. İlgili dosyaya yazma & okuma yetkisi bulunması gerekir. Bu izin süreç ekiplerinden alınmaktadır.

In case of image upload & save, this error is encountered depending on the authorization status of the file. For example, in ScreenShot import activity, this error is received if there is no printing to the folder where the ss imported image will be saved. You must have write & read permissions to the file. This permission is obtained from process teams.

- Hata detayı: Variable not found.

Refere edilen bir değişken silinmiş veya hiç olmamış olabilir. Hatayı alan aktivitenin içerisinde yazan isimde bir Variable oluşturulmalıdır. "Aynı isimde Variable var" hatası alınmazsa sorun çözülür.

A referenced variable may be deleted or never existed. A Variable must be created with the name written in the activity receiving the error. If the error "Variable with the same name exists" is not received, the problem is solved.

- Hata detayı: Invalid index. (Exception from HRESULT: 0x8002000B (DISP_E_BADINDEX))

Genellikle Cell Value Read (Excel) aktivitesinde karşılaşılır. Worksheet ismi senaryo aktivitesi içerisinde belirtilen isim olmaması durumunda görülür.

Usually encountered in Cell Value Read (Excel) activity. The name of Worksheet appears if there is no name specified in the scenario activity. Worksheet name should be checked.

- Hata detayı: Input string was not in a correct format.

Bu hata okuma hatasıdır. Girilen inputun doğru biçimde girilmediği anlamına gelir. Örneğin sayı okunacaksa input'un sayı olmaması, path okunacaksa path'in dosya uzantısı olmaması gibi. Senaryo kontrol edilmelidir.

This error is the error of reading. It means that the input is not entered correctly. For example, if the number is to be read, input is not a number, and if path is to be read, path does not have a file extension. The scenario should be checked.

- Hata detayı: The process cannot access the file 'C:\\Users\\GXT900....\\Desktop\\Qwerty....xlsx' because it is being used by another process.

Robot tarafından açılmaya çalışan Excel'in hali hazırda açık olduğunu söylemektedir. Excel kapatılmalı ve robota açtırılmalıdır.

He says that Excel is already open, which is trying to be opened by the robot. Excel must be closed and opened to the robot.